

# 遠隔面談ガイド

Ver1.8



SOMPO  
ヘルスサポート

タブレット・スマートフォン、またはパソコンを使って保健指導（面談）を行います

個人情報の取り扱い、プログラムご利用上の注意事項（次頁参照）をご確認ください。

STEP1 健康相談員から遠隔面談実施の  
日程調整の電話を差し上げます

STEP2 スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれかを  
使用し健康相談員と面談を実施いたします



相談員発信番号  
**0120-559-870**



■ パソコンにカメラ・マイク機能がついていない場合は、別途ご準備ください。

## 1. WEB会議システムへの接続（ZOOM:ズームを使用します）

面談当日までに、当日使用予定の機器（スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれか）へ  
WEB会議システムアプリ「ZOOM」のインストールをお願いします。

パソコンをご利用の方は、カメラ・マイクの接続確認もお願いいたします。

ズーム

検索



※スマートフォン・タブレット：必ずApp StoreまたはGoogle Playから検索し、「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロードしてください。

## 2. 通信環境（Wi-Fi環境推奨）

パソコンを使用でLANケーブルをご利用の場合は、Wi-Fi接続は不要です。

「ZOOM」は無料で利用できますが、通信費は別途ご自身での負担となるため、Wi-Fi環境利用を推奨  
いたします。（ルーターなどの準備をお願いします。）※データ通信量は、おおよそ320MB/60分です。

## 3. 面談時にご準備いただくもの

- ① 遠隔面談ガイド（本資料）
- ② スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれか
- ③ イヤホン（推奨）※1
- ④ 直近の健康診断の結果

※1. プライバシーを守るために、イヤホンを使用することをお勧めします。



## 面談当日

お約束の時間になりましたら、アプリを開き「参加」ボタンを押して、事前にお知らせしているミーティングIDとパス  
コードを入力しZoomの接続をお願いします。お時間になっても接続が確認できない場合、途中で接続が切  
断された場合は、相談員より電話いたします。接続でお困りのことなど、ご状況をお伝えください。

# 当社のプログラムのご利用にあたって

## 当社におけるお客様の個人情報の適切な取り扱いについて

SOMPOヘルスサポート株式会社(以下、「当社」といいます)は、お客様の個人情報について次のように取扱い、保護します。

### 1.個人情報とは

個人情報とは、個人に関する情報で、その内容から特定個人を識別し得るものをいいます。

### 2.個人情報の収集および利用目的

当社がお預かり致しました個人情報は以下の目的のみに使用します。

●お客様への健康相談・健康増進サービス(専門職による対面、講義形式、電話等による相談、アドバイス)のご提供

●事業の委託元(健保組合、国保、共済組合等の医療保険者、事業所等)への実施報告

●サービスの改善のための分析

なお、タブレット上でのクッキー情報を利用した個人情報の取得は行っておりません。

※クッキーとはウェブサイトをご利用の際に、ウェブサーバーがご利用者のコンピューター(ブラウザ)を識別する仕組みです。

### 3.個人情報の取扱いの委託

当社が利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を取扱う業務を外部に委託する場合は、委託先の情報管理体制を確認し、委託後の業務遂行状況を監視し、事故発生時の責任関係を明確にするなど、委託先に対する適切な監督を行います。

### 4.個人情報の第三者提供

お預かりした個人情報については、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。

### 5.個人情報の共同利用について

お預かりしました個人情報を共同利用することはありません。

### 6.個人情報提供の任意性

当社の要求する個人情報をご提供頂くことは、お客様のご判断によります。但し、サービスの実施に必要な個人情報の提供に同意頂けない場合、サービスの提供を行えないことがあります。

### 7.個人情報の開示・訂正・削除について

当社をご提供頂いた個人情報に関し、苦情及び相談の受け、又は、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、第三者提供の停止に対し、ご本人からの求めに応じます。また、お受けできない場合には、その理由をご説明します。お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・削除をご請求される場合には、下記9.のお問い合わせ窓口へご連絡をお願い致します。

### 8.個人情報保護管理者

当社の個人情報保護管理者は、個人情報管理部長がその任にあたります。連絡先は、下記9.のお問い合わせ窓口と同じです。

### 9.お問い合わせ窓口

SOMPOヘルスサポート株式会社

個人情報管理部

東京都千代田区神田淡路町一丁目2番3号

TEL:03-5209-8501

受付時間:9:00~17:00(土日祝日・年末年始除く)

## プログラムご利用上の注意事項

1.治療中の疾病がある場合は、主治医の指示に従い、その指示内容については本プログラムの担当相談員にも伝え、主治医の指示範囲での生活習慣改善の支援を受けてください。

2.プログラム期間中に、医療機関を受診し治療を始めた場合は、担当相談員に申し出てください。

3.健診結果の指示には必ず従った上で本プログラムに参加してください。(要治療、要精密検査、食事や運動の制限等)

4.健診結果が以下の基準(※1)に一つでも該当する場合、実施前に必ず医療機関を受診し、医師の許可を得てから取り組みを始めてください。

5.実施にあたっては、ご自身の体調などに注意の上行い、身に不調があった場合は医師にご相談の上継続または中

止してください。天候や安全性を確認して行ってください。(主治医がいる場合は、必ず許可を得て行ってください。)

6.病状、症状、検査値、治療等の状態により、プログラムを中断することがあります。

7.サービス品質向上のため電話を使った支援等において通話録音させて頂くことがあります。

8.転勤等で日本国外に居住となった場合、アプリ支援以外は中止します。

9.電話や面談の際、本人確認として、氏名(フルネーム)と生年月日を伺わせていただくことがあります。

(※1)の基準値

最高血圧	: 180mmHg以上	AST(GOT)	: 400U/L以上	血清クレアチニン	: 男性2.00mg/dL以上
最低血圧	: 120mmHg以上	ALT(GPT)	: 400U/L以上		: 女性1.50mg/dL以上
血糖	: 300mg/dL以上	γ-GT(γ-GTP)	: 1000U/L以上	eGFR	: 30未満
HbA1c(NGSP)	: 10.0%以上				